

令和6年度

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ちょあ平塚	公表日	
利用児童数	28 人	回収数	28
注記			

No.	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	はい率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	14	0	2	42.9%	活動スペースが少し狭いと感じる。	活動内容や人数に応じて教室内の配置を見直し、外活動も取り入れてスパー
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	8	0	0	71.4%		
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	12	2	3	39.3%		
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	5	0	1	78.6%		
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	6	1	2	67.9%		
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	19	5	1	10.7%	地域の子どものとの交流機会があるとよい。	公園や地域行事等を活用し、地域と関われる活動を検討する。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3	0	2	82.1%		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	8	1	2	60.7%		
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	6	3	2	60.7%		
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	9	0	21.4%	保護者同士で交流できる機会がほしい。	保護者会や交流の機会の開催を検討する。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	19	9	0	0	67.9%		

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	5	0	1	78.6%		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や自己評価結果を発信しているか	22	5	0	1	78.6%	職員の顔写真付き紹介があり、安心してきた。	職員紹介や事業所情報を継続して分かりやすく発信する。
14	個人情報に十分注意しているか	20	6	0	2	71.4%		
15	緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	12	3	2	39.3%	緊急時の対応や避難方法をもう少し分かりやすく示してほしい。	避難先や災害時対応について保護者への周知方法を見直す。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	14	6	2	21.4%	避難訓練について、いつ・どのように行っているか知りたい。	訓練実施状況や避難方法を保護者へ分かりやすく案内する。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	0	89.3%	HUGに活動中の写真を載せてもらえる様子が分かって嬉しい。	写真掲載を含め、日々の活動状況を継続して共有する。
18	事業所の支援に満足しているか	23	5	0	0	82.1%	急な変更や相談にも柔軟に対応してもらえて助かっている。	今後も家庭状況や児童の状態に応じ、丁寧で柔軟な対応を継続する。